

Opera Diocesana Pastorale Ammalati e Pellegrinaggi

38122 TRENTO - via Barbacovi, 10 - tel. 0461/23.10.55 - fax. 98.46.10

e-mail: pellegrinaggi.malatitrento@gmail.com

Agli iscritti al pellegrinaggio**TERRA SANTA - 12-21 giugno 2018**

Carissimi,

inviamo il programma del prossimo pellegrinaggio in Terra Santa con il modulo d'iscrizione, che preghiamo voler restituire al più presto, debitamente compilato dei dati mancanti.

Quota di partecipazione : € 1900,00 (bevande escluse)

La quota comprende:

- transfer - passaggio aereo - tasse d'imbarco
- pensione completa - guida biblica
- mance - ingressi - auricolari
- libro del pellegrinaggio
- costi fissi di prenotazione e assicurazione
- € 35,00 (non rimborsabili in caso di ritiro)

Supplemento: stanza singola € 530,00

Acconto al'atto dell'iscrizione: € 600,00

Codice IBAN

per acconto e saldo : IT 50 G033 5901 6001 0000 0003 966

Documenti: passaporto individuale con validità di sei mesi oltre la data di ingresso

PELLEGRINAGGIO SACERDOTI IN TERRA SANTA 2018

Martedì 12 Giugno - Giovedì 21 Giugno

1° GIORNO – Martedì 12

Transfert di andata: Trento – Milano – Tel Aviv - Nazaret

2° GIORNO – Mercoledì 13

Mattino: Lodi e breve Meditazione in Albergo.

Quindi visita di Nazaret: Fontana della Vergine – Moschea Bianca - Antica Sinagoga – Basilica dell'Annunciazione e Chiesa di San Giuseppe – Museo della Basilica

Pomeriggio: Ritiro presso i Piccoli Fratelli: “Nazaret: spiritualità dell’Incarnazione”
S.Messa in Basilica
Cena libera (*in albergo o in città*).

3° GIORNO – Giovedì 14

Mattino: Lodi e breve meditazione a Cana

Visita al Monte Tabor. Riflessione e preghiera personale. S.Messa.

Pomeriggio: Visita a Sefforis, prima capitale della tetrarchia di Erode Antipa e – secondo la tradizione aprocrifa – patria d’origine dei santi Anna e Gioacchino.

In serata a Nazaret: Adorazione Eucaristica alla Grotta dell’Annunciazione.

4° GIORNO – Venerdì 15

Giornata intera nella zona del Lago di Tiberiade:

Mattino: Visita e Lodi a Magdala, patria di Maria Maddalena. Quindi al Monte delle Beatitudini, –Santuario del Primo – Cafarnao, la “città” di Gesù. Traversata del Lago in battello e pranzo sulla riva orientale.

Nel pomeriggio: giro del lago (in pullman) direzione Nord. Breve visita a Kursi, che ricorda la guarigione dell’indemoniato di Gerasa. S.Messa a Tabgha in riva al lago.

In serata, in albergo: incontro (libero) con don Cristiano sui temi “Ebraismo e Islām”.

5° GIORNO – Sabato 16

Partenza per la Valle del Giordano in direzione di Gerusalemme.

Sosta al luogo “dove Giovanni battezzava”: rinnovo delle promesse del Battesimo.

Visita di Qumran. S.Messa a Gerico nel ricordo dell’incontro di Gesù con Zaccheo. Pranzo. Salita a Gerusalemme con sosta panoramica e momento meditativo nel deserto di Giuda.

Arrivo a Gerusalemme e sistemazione in albergo.

6° GIORNO – Domenica 17

Lodi al Santuario della Visitazione ad Ain Karim. Quindi a Betlemme: S.Messa alla Cappella del Caritas Baby Hospital, incontro con una suora e quindi visita ai reparti dei bambini degenti. Pranzo.

Pomeriggio: Visita alla Grotta della Natività e al Campo dei Pastori: Preghiera del Vespro. Proseguimento per Beit Jala (cittadina nelle vicinanze): incontro con il Parroco sulla situazione dei cristiani in Terra Santa e cena araba in parrocchia. Rientro a Gerusalemme.

7° GIORNO – Lunedì 18

Prima parte dell’itinerario “pasquale”.

Mattino: Lodi a Betfage. Quindi, visita (a piedi) ai Luoghi del Monte degli Ulivi: Grotta del Pater Noster, Dominus Flevit, e Getsemani. Pranzo a Gerusalemme.

Pomeriggio: Visita al Monte Sion: Cenacolo, Basilica della Dormizione di Maria e S.Messa al Cenacolino (con il Custode P.Patton). Visita al Muro della Preghiera e rientro in albergo.

Dopo cena in albergo: incontro (libero) con don Cristiano sul tema “*Le Chiese Ortodosse*”

8° GIORNO – Martedì 19

Seconda parte dell’itinerario “pasquale”.

Al mattino presto: *Via Crucis* per la Via Dolorosa. Visita e preghiera al Calvario e al S.Sepolcro. Colazione in Albergo.

A fine mattinata: S.Messa della Risurrezione presso il Vicariato Patriarcale dei Melchiti. Pranzo.

Primo pomeriggio: breve riposo in albergo. Quindi, Ritiro presso le Clarisse: “*Il Mistero Pasquale nella vita e nel ministero dei Preti*”. Vespro e rientro in albergo per la Cena.

9° GIORNO – Mercoledì 20

Mattino: Visita alla Piscina Probativa e Lodi nella chiesa di S.Anna. Proseguimento per Emmaus: S.Messa dell’incontro di Gesù con i due discepoli. Pranzo.

Visita a Sichem in Samaria (Santuario al Pozzo di Giacobbe): Vespro.

Rientro a Gerusalemme.

10° GIORNO – Giovedì 21

Rientro.

NB. Il programma potrà subire qualche variazione in corso d’opera a seconda della disponibilità o meno dei luoghi negli orari previsti, o delle persone che ci proponiamo d’incontrare.

NOTE TECNICHE

1. Per motivi tecnici si invita a programmare per tempo il pellegrinaggio e a rispettare le date di chiusura delle iscrizioni, che devono essere accompagnate dal versamento dell'acconto.

2. L'Opera Diocesana Pastorale Ammalati e Pellegrinaggi si avvale della collaborazione e del supporto tecnico di Agenzie varie, delle quali deve rispettare le condizioni dei contratti. Pertanto anche ogni singolo partecipante è tenuto ad accettare tali condizioni, riassunte nel contratto di prenotazione del viaggio e controfirmate per accettazione.

3. Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata dopo la firma del contratto e il versamento della quota di acconto stabilita, entro 7 giorni. In caso di SOSTITUZIONE può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 6 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono da richiedere all'organizzatore.

4. Pagamenti

La misura dell'acconto, da versare all'atto della prenotazione, risulta dall'opuscolo dei programmi. Il mancato pagamento entro il termine di 7 giorni comporta la risoluzione di diritto del contratto.

5. Prezzo (ed eventuali Modifiche)

Il prezzo è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato nel programma. Esso potrà essere variato fino a 10 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al viaggio in questione.

6. Riduzioni bambini

Su tutti gli itinerari proposti sono previste le seguenti riduzioni per i bambini:

- da 0 a 2 anni non compiuti - 80% sulla quota di partecipazione (in aereo senza posto a sedere)
- da 2 a 7 anni non compiuti - 50% sulla quota di partecipazione
- da 7 a 12 anni non compiuti - 20% sulla quota di partecipazione

Le riduzioni indicate si applicano a bambini in camera doppia standard con 2 adulti paganti quota intera. I posti sono limitati e l'organizzatore si riserva di riconfermare le richieste (da presentarsi all'atto dell'iscrizione) prima del saldo del viaggio.

Nelle destinazioni dove si applicano riduzioni diverse da quanto sopra, vale quanto specificato nei singoli programmi.

7. Penali

Il consumatore che receda dal contratto prima della partenza, verrà applicata una penale nella misura sotto indicata:

- Recesso fino a 30 giorni prima della partenza 10% della quota
- Recesso da 29 a 15 giorni prima della partenza 30% della quota
- Recesso da 14 a 8 giorni prima della partenza 50% della quota
- Recesso da 7 a 4 giorni prima della partenza 75% della quota
- Recesso da 3 a 0 giorni prima della partenza 100% della quota

Il calcolo dei giorni non include quello del recesso, che deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente a quello di inizio del viaggio.

8. Modifiche dell'itinerario

Gli itinerari possono essere modificati, per necessità logistiche, socio-politiche, meteorologiche.

9. Vettori aerei

Il nome del vettore che effettuerà i voli verrà indicato nella conferma di prenotazione; eventuali variazioni verranno comunicate nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005. In caso di errori nei nominativi dei partecipanti comunicati all'organizzatore, è facoltà del Vettore, prima della partenza, accettare cambi nominativi o prevedere l'emissione di un nuovo biglietto addebitandone il costo. L'organizzatore addebiterà l'importo al partecipante ed in ogni caso declina ogni responsabilità per l'eventuale impossibilità a partire in caso di nominativi comunicati non corrispondenti al documento personale.

10. Operativi aerei

Gli orari dei voli (espressi in ora locale) hanno valore puramente indicativo e sono suscettibili di variazione da parte dei vettori anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto". Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare, secondo necessità, l'aeroporto di partenza, l'effettuazione di scali, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile utilizzato. In caso di variazioni, gli orari definitivi verranno comunicati per iscritto.

11. Bagaglio in aereo

Per i voli di linea i cui vettori hanno introdotto il "Piece concept" sarà consentito imbarcare in stiva un solo bagaglio a persona di dimensione lineare totale (altezza + lunghezza + larghezza) non superiore ai 158 cm e con un peso massimo di 20 kg (resta il limite di 20 kg per i vettori che non hanno aderito al "Piece concept"). Per i bagagli che superano tale dimensione e peso potrà essere richiesto, in aeroporto, il pagamento di una differenza.

Per i voli charter la franchigia bagaglio sarà indicata sul foglio di convocazione

Il bagaglio a mano (trasportato in cabina) generalmente non deve superare i 5 kg di peso e la dimensione lineare totale (altezza + lunghezza + larghezza) non deve superare i 115 cm. Si ricorda che è obbligatorio contrassegnare i bagagli con apposite etichette che si troveranno nella documentazione di viaggio. Sono in vigore norme di sicurezza circa i materiali trasportabili a bordo dei velivoli. Tali norme sono disponibili sul sito: www.enac-italia.it.

12. Sistemazioni alberghiere

Per ragioni organizzative e per motivi che possono insorgere durante il viaggio, le località di soggiorno alberghiero indicate nel programma potrebbero subire variazioni pur restando inalterata la categoria e invariato lo svolgimento dell'itinerario.

13. Camere singole/triple

La disponibilità di camere singole è limitata. Qualora all'arrivo a destinazione una camera singola prenotata non venisse assegnata per problemi alberghieri, la quota relativa alle notti non usufruire verrà rimborsata al ritorno. Le camere triple sono generalmente camere doppie standard con letto aggiunto.

14. Salute

Si raccomanda di portare in viaggio la Tessera Europea di Assicurazione Malattia che garantisce ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria nei Paesi dell'Unione Europea. Si rammenta che in Svizzera ed in Francia (dove vige un sistema basato sull'assistenza in forma indiretta), il più delle volte viene richiesto il pagamento delle prestazioni. In tal caso il rimborso può essere richiesto direttamente sul posto all'istituzione competente (alla LAMal in Svizzera ed alla CPAM in Francia). In caso contrario il rimborso dovrà essere richiesto alla ASL di appartenenza al rientro in Italia, presentando le ricevute e la documentazione sanitaria.

15. Documenti

Si raccomanda di controllare la validità del documento per l'espatrio, proprio e degli eventuali minori. L'organizzatore non potrà essere ritenuto, in alcun modo, responsabile di eventuali problemi e costi derivati da tale mancanza. La verifica della validità e della regolarità del passaporto (o della carta d'identità) così come il controllo della rispondenza del nome e cognome forniti all'atto dell'iscrizione con quanto riportato sul documento stesso, spettano solo ed unicamente al viaggiatore. Pertanto, l'organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancato rilascio dei visti (indipendentemente dalla causa) come pure dell'eventuale mancato imbarco in aereo al momento del check in o alla frontiera per i viaggi in pullman, per la non correttezza dei documenti presentati. Si ricorda di avere alla partenza il documento di identità valido per l'espatrio. Il passaporto deve rispondere alle condizioni di validità come indicato sui programmi di viaggio. Per i Paesi dove è concesso l'ingresso con carta d'identità valida per l'espatrio si ricorda che la carta d'identità con proroga di validità quinquennale è inutilizzabile. Pertanto i partecipanti dovranno chiedere ed ottenere dai rispettivi Comuni di residenza una nuova carta d'identità.

16. Minori in viaggio

Tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di identità (o passaporto) individuale.

- nei Paesi dove è concesso l'ingresso ai possessori di carta d'identità valida per l'espatrio l'uso di tale documento ai fini dell'espatrio è subordinato al fatto che i minori viaggino con uno dei genitori o con chi ne fa le veci. Qualora il minore di anni 14 si rechi all'estero senza uno dei genitori o di chi ne fa le veci, è necessario l'assenso scritto convalidato dalla Questura di appartenenza.
- nei Paesi dove è concesso l'ingresso solo con passaporto, anche i minori dovranno essere in possesso di proprio passaporto individuale. Se sul passaporto del minore non compaiono i nomi dei genitori, si consiglia di portare un certificato di nascita o lo stato di famiglia, in modo che si possa verificare la paternità e/o maternità. Pur non essendo obbligatorio per legge, è importante poter dimostrare concretamente la sussistenza del rapporto genitoriale.

Il viaggiatore vista la nostra informazione e quella istituzionale (Questura o Ufficio relazioni pubbliche del ministero degli Interni o infine il sito internet: www.poliziadistato.it) è tenuto a controllare l'adeguatezza dei propri documenti e di chi viaggia con lui in tempo utile prima della partenza, anche perché le normative possono subire variazioni anche in data successiva alla nostra pubblicazione.

17. Il saldo dev'essere versato un mese prima della partenza in ufficio o tramite bonifico bancario: Banca PROSSIMA

cod. iban: IT50 G 03359 01600 100000003966 o conto corrente postale n° c/c 13450382 intestato a: Opera Diocesana Pastorale Ammalati e Pellegrinaggi.

Il mancato versamento dell'accounto determina l'annullamento del contratto

18. Agli iscritti saranno inviati programma e ulteriori norme organizzative.

Privacy Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali). Il trattamento dei dati personali dei partecipanti - il cui conferimento è necessario per la conclusione del contratto di acquisto del servizio/pacchetto turistico e la sua esecuzione - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/03, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati soltanto ed a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria ai fini di consentire l'esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico, o alle Autorità qualora imposto da specifiche normative. Il partecipante potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/03 contattando Zerotrenta s.r.l.. Il titolare del trattamento è Zerotrenta s.r.l. srl, via G. Asti 12, 25124 Brescia. Il documento completo è visionabile sul sito www.zerotrenta.eu.

19. Assicurazioni

Le quote di tutti i nostri itinerari sono comprensive di polizza "Tour Operator" Allianz Global Assistance per assistenza sanitaria, bagaglio e annullamento viaggio. Salvo ove diversamente indicato nei singoli preventivi.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza – Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per tutte le garanzie:

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati in Italia;
- per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-globalassistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/;

per "Annullamento Viaggio"

- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

per "Bagaglio", "Assistenza alla Persona e Spese Mediche"

- dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;

- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;

- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;

- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto. Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

4. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;

b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;

c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;

d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;

e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;

f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;

g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;

h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;

i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;

j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;

k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;

l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;

m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;

n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;

o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;

p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;

q) suicidio o tentativo di suicidio;

r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;

s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;

t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;

u) quarantene.

5. Esagerazione Dolosa del Danno - L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

6. Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

7. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullo Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

NORME CHE REGOLANO LE PRESTAZIONI E LE GARANZIE ASSICURATIVE

1. ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa la penale (esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali ed i visti), applicata contrattualmente dal Tour Operator per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio o decesso: dell'Assicurato o di un suo familiare; del contitolare dell'azienda o dello studio associato.

b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;

d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto; avverse condizioni meteorologiche.

e) motivi professionali che impediscono il fruimento delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di: licenziamento; nuova assunzione.

f) furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento.

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 4 (esclusioni comuni a tutte le garanzie).

Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata: all'Assicurato e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica, a tutti i suoi familiari; a uno dei compagni di viaggio

1.2. Scoperto

Il rimborso della penale effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

a) senza deduzione di alcuno scoperto se l'annullamento viene causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato o di un familiare (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi);

b) per tutte le altre causali, con la deduzione di uno scoperto:

- b.1 del 15%, con un minimo in ogni caso di € 50,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;

- b.2 del 30%, con un minimo in ogni caso di € 100,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata inoltrata entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;

- b.3 del 30%, con un minimo in ogni caso di € 100,00 nel caso di rinuncia per malattia senza ricovero ospedaliero, qualora non venga consentito ad Allianz Global Assistance l'accertamento, tramite medico fiduciario della compagnia, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia.

1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 4 della "Normativa Comune a tutte le garanzie")

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

a) malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;

b) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

a) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Allianz Global Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato;

b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;

c) Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

1.5 Capitale massimo assicurabile

Il capitale massimo assicurabile è di € 5.000 per persona con un limite massimo di € 20.000 per pratica.

2. BAGAGLIO - Effetti Personalni

2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance indennizzerà l'Assicurato, fino a € 750,00 per i viaggi in Europa/Mondo e Federazione Russa e fino a € 500,00 per i viaggi in Italia, per i danni materiali e diretti a lui derivati da furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale. In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di € 150,00 per periodo assicurativo, Allianz Global Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto.

2.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 4 della "Normativa Comune a tutte le garanzie")

La garanzia non è operante per i danni:

a) derivanti o imputabili a:

- rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scippo, rapina;
- bagnamento e colaggio di liquidi;

b) verificatisi quando: il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave; il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento; il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;

c) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

- d) denaro in ogni sua forma;
- e) titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;
- f) gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
- g) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- h) apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotografici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- i) strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

2.3 Criteri e Limiti di Indennizzo

L'indennizzo sarà corrisposto:

a) con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati". L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ.;

b) con il limite per oggetto di € 150,00 e considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;

c) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;

d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

a) Consulenza medica telefonica: servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;

b) Invio gratuito di un medico dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati, Allianz Global Assistance organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.

AVVERTENZA: In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

c) segnalazione di un medico specialista. Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;

d) trasporto sanitario organizzato dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;

e) rimpatrio/rientro sanitario organizzato alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei, del bacino mediterraneo e della Federazione Russa. Le prestazioni d) - e) non saranno effettuate per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscono la prosecuzione;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

f) assistenza infermieristica presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;

g) spese mediche. La Centrale Operativa, preventivamente contattata, provvede:

1) al pagamento diretto fino a:

- € 5.000,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo
- € 30.000,00 viaggi con destinazione Federazione Russa
- €€500,00 viaggi con destinazione Italia

delle spese ospedaliere e chirurgiche con il sotto limite per le rette di degenza di € 250,00 al giorno. Nei casi in cui la Centrale Operativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa. Nel limite del capitale assicurato, Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:

2) al rimborso fino a:

- €€ 2.500,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo - Federazione Russa
- €€ 500,00 viaggi con destinazione Italia delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;

3) al rimborso fino a:

- € 1.000,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo - Federazione Russa
- €€ 500,00 viaggi con destinazione Italia delle spese:
 - per visite mediche,
 - farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica,
 - per cure ambulatoriali,
 - per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio,
 - di soccorso e ricerca in mare e montagna.

4) al rimborso fino a € 250,00 delle spese:

- mediche di bordo;
- per cure odontoiatriche urgenti;

TUTTI I RIMBORSI SARANNO EFFETTUATI CON L'APPLICAZIONE DELLA FRANCHIGIA DI € 50,00 PER SINISTRO.

h) rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di € 1.000,00 per evento;

i) rientro accompagnato di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato da Allianz Global Assistance, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;

l) rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;

m) viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Italia-Europa/Mondo-Federazione Russa. Allianz Global Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di € 250,00 con un massimo di € 50,00 al giorno;

n) pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di € 50,00 al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;

o) rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;

p) reperimento ed invio di medicinali urgenti irreperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;

q) trasmissione di messaggi urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;

r) protezione delle carte di credito, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

s) trasporto della salma fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza. La Centrale Operativa provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;

t) anticipo di denaro fino a € 1.000,00 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità e dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

u) costituzione della cauzione penale fino a € 3.000,00, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

v) reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di € 500,00.

3.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 4 della "Normativa Comune a tutte le garanzie")

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche di cui alla dell'art. 3.1 lettera g), il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;

b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

c) interruzione volontaria della gravidanza;

d) cure riabilitative;

e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;

f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;

g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziata in viaggio;

h) espianti e/o trapianti di organi;

i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;

j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;

k) viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali. Inoltre, le prestazioni non sono altresì dovute:

l) nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero :

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;

• l'assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso, Allianz Global Assistance sosponderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato; m) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

3.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità del Certificato Assicurativo, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sotto limiti. La garanzia "Pagamento delle spese" di cui all'art. 3.1, lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile) previsto per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati";

b) nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con: aereo di linea (classe economica); treno di prima classe;

c) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di: ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali; errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato; pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

d) Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;

e) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute; l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

4. IN CASO DI SINISTRO – AVVERTENZA

4.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso) deve: ANNULLAMENTO VIAGGIO dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato deve:

- a) annullare immediatamente il viaggio, direttamente o tramite l'Agenzia dove è stato prenotato;

b) entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento inoltrare denuncia telefonica ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti alternative modalità: Telefonando al numero telefonico 02.26609643 evidenziato sul Certificato di Assicurazione oppure via Internet utilizzando il sito www.ilmosinistro.it indicando:

--- cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale e recapito telefonico delle persone che rinunciano al viaggio;

--- circostanze e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);

--- data di partenza prevista;

--- costo del viaggio per persona;

--- numero di polizza;

--- numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata dal Tour Operator presso l'agenzia prima del viaggio;

--- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dagli eventi assicurati suindicati, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Allianz Global Assistance precisando: tipo patologia, inizio e termine della patologia o tipo dell'evento assicurato. A seguito della denuncia sarà rilasciato all'assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni ad Allianz Global Assistance.

c) successivamente alla denuncia telefonica o Internet e comunque entro 10 giorni far pervenire esclusivamente a mezzo posta a AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Liquidazione Danni – Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano:

- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale (se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infondata);

- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;

- in caso di Ricovero Ospedaliero: copia conforme all'originale della cartella clinica;

- in caso di decesso: il certificato di morte;

- copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;

- copia dell'Estratto Conto di Penale emesso dal Tour Operator;

- copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale;

- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

BAGAGLIO

a) darne avviso scritto a AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, specificando: numero di polizza; i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito; il nominativo dell'intestatario del conto corrente e il codice IBAN;

b) allegare: il Certificato Assicurativo;l

In caso di mancata o ritardata consegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto: rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found); copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio; copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo; risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità; elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza; ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza;

In caso di furto, scippo o rapina: copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore; nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

Per ogni richiesta di Assistenza contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando: circostanze e luogo dell'evento; numero di polizza; dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito.

Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute

a) darne avviso scritto a AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia entro 10 giorni dal rientro,specificando: numero di polizza; i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito; il nominativo dell'intestatario del conto corrente e il codice IBAN;

b) allegare: il Certificato Assicurativo; certificazione medica o documentazione attestante l'evento; originale delle spese effettivamente sostenute.

Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.